



GRUPO AMAREY
NOVA MEDICAL

PREMIO
IBEROAMERICANO
DE LA CALIDAD
EXCELENCIA EN LA GESTIÓN
2019

*Tv. 23 #93 23, Bogotá
Amarey Nova Medical
Abril 2019*



CONTENIDO

RESEÑA HISTÓRICA	II
1. LIDERAZGO Y ESTILO DE GESTIÓN	1
2. ESTRATEGIA.....	8
2.1 DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA	9
2.2 PLANIFICACIÓN DE LA ESTRATEGIA	10
2.3 ALINEACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN CON LA ESTRATEGIA.....	13
2.4 EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA.....	13
2.5 RETROALIMENTACIÓN Y APRENDIZAJE	14
3 DESARROLLO DE LAS PERSONAS.....	15
3.1 GESTIÓN DE LAS PERSONAS COMO APOYO A LA ESTRATEGIA	15
3.2 DESARROLLO DE LA CAPACIDAD, CONOCIMIENTOS Y DESEMPEÑO DEL PERSONAL	17
3.3 EVALUACIÓN Y MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO	18
3.4 COMUNICACIÓN, IMPLICACIÓN Y DELEGACIÓN	18
3.5 DESARROLLO DE LAS PERSONAS: ATENCIÓN Y RECONOCIMIENTO	20
4 RECURSOS, PROVEEDORES Y ALIANZAS	23
4.1 GESTIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	23
4.2 GESTIÓN DE LOS RECURSOS DE INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO	23
4.3 GESTIÓN DE LOS INMUEBLES, EQUIPOS, Y MATERIALES	28
4.4 GESTIÓN DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	30
4.5 GESTIÓN DE PROVEEDORES Y ALIANZAS	30
5 PROCESOS Y CLIENTES	35
5.1 GESTIÓN DE PROCESOS	35
5.2 GESTIÓN Y MEJORAMIENTO DE RELACIONES CON LOS CLIENTES	38
6. RESULTADOS DE CLIENTES	45
7. RESULTADOS DE PERSONAS	51
8. RESULTADOS DE SOCIEDAD.....	56
9. RESULTADOS GLOBALES	62
ANEXOS	69

RESEÑA HISTÓRICA

En el año 1984, el Señor Octavio Amaya Galarza, gracias a su vocación de servicio y visión empresarial dio inicio a su trabajo con la representación exclusiva de los productos Biotest en Colombia.



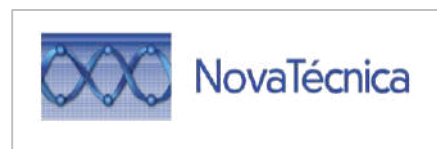
Desde ese momento nace la compañía más antigua del grupo, Amarey, que en sus inicios dio a conocer las inmunoglobulinas antes desconocidas en nuestro país, y que desde entonces ha forjado una importante trayectoria en el sector farmacéutico colombiano, a través de la comercialización de medicamentos; destacándose por la calidad de sus productos y el servicio justo a tiempo. Treinta años brindando mejores oportunidades para la vida, con medicamentos, dispositivos médicos y de ortopedia, suplementos nutricionales y equipos médicos.



Años después, en Abril de 2000 es fundada UciPharma S.A., compañía orientada a cubrir las necesidades del sector médico quirúrgico; especializándose en dispositivos, insumos, instrumentos y equipos de uso hospitalario y programas de educación y actualización para los profesionales de la Salud. Más de una década "Al Servicio de las manos que salvan vidas".



UciTech S.A. nace en el año 2007, y busca beneficiar a la comunidad centroamericana (Panamá y Costa Rica) con productos de alta tecnología: medicamentos, insumos médico quirúrgicos y sistemas de desarrollo robótico en cirugía, proporcionando soluciones completas e innovadoras.



Mirando al futuro con liderazgo, enfoque en el mejoramiento continuo y comprometido por satisfacer las necesidades de nuestros clientes, nace Novatécnica S.A.S. en el año 2011 dedicada a la venta de servicio y soporte técnico de equipos biomédicos y de instrumental. En el año 2012 se obtiene con la empresa Intuitive Surgical la representación comercial del robot Da Vinci, equipo de cirugía robótica que cuenta con alta tecnología y que tiene importantes

beneficios para los pacientes.

En el año 2014 el Grupo Amarey Nova Medical, gana el Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión y es otorgado por la Presidencia de la república, como reconocimiento a la gestión a lo largo de los años de existencia del grupo, este premio es fruto del trabajo diario del personal del grupo a todo nivel. Y reconoce al Grupo Amarey como una de las mejores empresas del país.

En el año 2016 se realiza la negociación con Grifols para incursionar en el mercado de logística hospitalaria a través de la empresa Novatécnica, buscando ofrecer no solamente un amplio portafolio de productos sino también servicios integrados que benefician a los pacientes y permitiendo aumentar la productividad de las instituciones de salud a través de equipos que buscan el control del inventario, trazabilidad, automatización entre otros. En el año 2017 se realiza el lanzamiento del primer producto de marca propia Amarey, llamado Envyliz,

Para los últimos años hemos continuado con nuestros esfuerzos de ofrecer soluciones integrales y aumentar nuestro portafolio de productos y servicios para la salud por medio de la obtención de nuevas representaciones comerciales de empresas tales como: Olympus, Stryker Trauson, Atom, Simeon, MSD, Paramount, Roche. Mirando el futuro con esperanza y entendiendo nuestra labor en el sector salud, buscamos expandirnos en el mercado internacional en Centroamérica y Suramérica.

100%

Somos un Grupo Colombiano

Con más de 500 Colaboradores



Sedes en Bogotá, Cali, Medellín, Pereira, Panamá y Costa Rica.



Bogotá (Principal)

📍 Bodega (2)

Bodegas Regionales

- 📍 Medellín
- 📍 Cali
- 📍 Pereira
- 📍 Barranquilla
- 📍 Panamá
- 📍 Costa Rica

Ciudades Intermedias

- 📍 Cartagena
- 📍 Valledupar
- 📍 Montería
- 📍 Pasto
- 📍 Villavicencio
- 📍 Bucaramanga
- 📍 Neiva
- 📍 Ibagué
- 📍 Cúcuta



Nuestras Representaciones



- Medicamentos.
- Genómica y Genética.
- Nutrición.
- Equipos Médicos.
- Ortopedia.



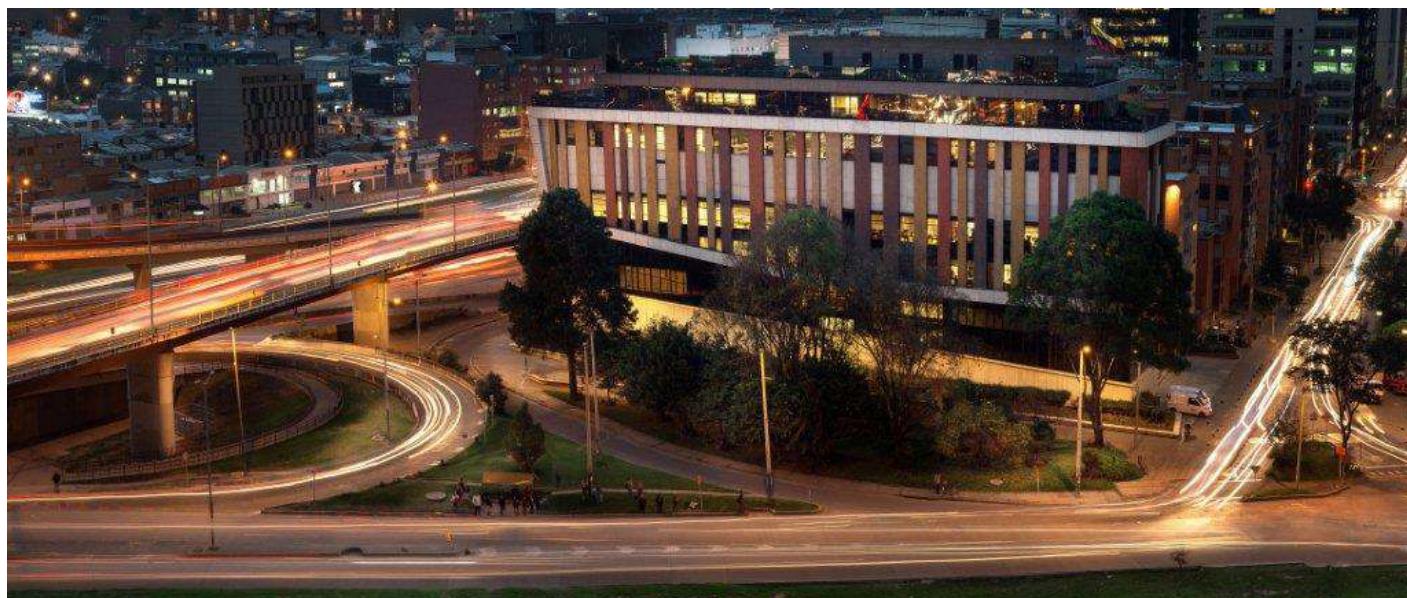
- Cirugía de mínima invasión.
- Cuidado avanzado de heridas.
- Cirugía Robótica.



- Gestión del Mantenimiento
- Gestión de Logística Hospitalaria.
- Gestión Biomédica.



- Medicamentos.
- Cirugía Robótica.
- Genómica y Genética
- Cuidado avanzado de heridas.



GRUPO AMAREY
NOVA MEDICAL



www.grupoamarey.com

